Príloha číslo 1 k zmluve o obstaraní zájazdu.

Všeobecné podmienky

I.Účastníci zmluvného vzťahu

1. Účastníci zmluvného vzťahu

a) Obstarávateľ – cestovná kancelária M.S.T.T. spol. s .r.o. travel and trading agency, Františkánske námestie 3, 811 01 Bratislava

b) Objednávateľ –záujemca o obstaranie zájazdu alebo služieb spôsobilý na právne úkony, osoba v prospech ktorej sa zmluva uzatvorila alebo osoba, na ktorú bol zájazd prevedený.

II.Vznik zmluvného vzťahu

1.Zmluvný vzťah vzniká vyplnením a podpísaním Zmluvy o obstaraní zájazdu - Prihlášky,(ďalej len Prihláška) objednávateľom, potvrdením prijatia obstarávateľom, zaplatením preddavku alebo celej ceny zájazdu.

2.Vyplnenie Prihlášky môže nahradiť Objednávka so špecifikáciou produktu a identifikáciou objednávateľa (prípadne ďalších záujemcov) zaslaná poštou, faxom, alebo emailom.

3.Objednávateľ môže uzatvoriť zmluvný vzťah aj v prospech ďalších záujemcov o zájazd alebo služby. V tomto prípade ručí voči obstarávateľovi za úhradu služieb a prenos informácií na týchto objednávateľov v rozsahu jemu poskytnutých informácií obstarávateľom.

III.Objednávateľ

1.Má právo požadovať všetky dostupné informácie o zájazde, ako aj ďalšie informácie spojené s poskytovanými službami. Svojim podpisom Zmluvy o obstaraní zájazdu alebo služieb potvrdzuje, že bol informovaný o podmienkach a službách poskytovaných obstarávateľomao predmetnom zájazde alebo službách.

2.Má povinnosť pristupovať k povinnostiam spojeným so zájazdom tak, aby svojím konaním neobmedzoval a neohrozoval realizáciu zájazdu a dodržiavalvšetky pokyny a podmienky stanovené obstarávateľom pre účasť na zájazde.

3.Má povinnosť zaplatiť cenu za zájazd v zmysle dohodnutých podmienok. V prípade omeškania môže byť zmluvný vzťah jednostranne vypovedaný obstarávateľom s uplatnením zmluvnej pokuty zo strany obstarávateľa do výšky 20 % z ceny zájazdu, najmenej však 30 € na osobu. Za omeškanie sa považuje nedodržanie dohodnutého termínu splátok. Za dodržaný termín sa považuje uskutočnená platba nejneskôr v deň dohodnutý v prihláške a to v hotovosti,poštovou poukážkou alebo bankvým prevodom v prospech obstarávateľa.

IV.Obstarávateľ

1.Má povinnosť dodržať všetky dohodnuté podmienky stanovené v Prihláške -Zmluve o obstaraní zájazdu.
2.Má povinnosť uzatvoriť povinné zmluvné poistenie zájazdupre prípad úpadku cestovnej kancelárie.
3.Informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú mu známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpu zájazdu.

V.Cena

1.Cena zájazdu je uvedená v cenníku, ktorý tvorí prílohu alebo je súčasťou katalógu, alebo je uvedená v zaslanej konkrétnej ponuke –ponukovom liste. Položky zahrnuté do ceny sú uvedené v katalógu, ponukovom liste, prípadne v cenníku. Cena služieb a ďalšie platby, ktoré nie sú obsiahnuté v cene za zájazd a sú jeho súčasťou,sú vymenované v ponukovom liste alebo katalógu.

2. Pri pobytoch trvajúcich menej ako 4 noci, účtujeobstarávateľ paušálny príplatok za skrátený pobyt vo výške 5 € osoba/noc.

3.Úhrada ceny za zájazd prípadne čerpanie služieb: **a)**50 % pri podpísaní zmluvy o obstaraní zájazdu, **b)**zvyšok najneskôr do 30 dní pred nástupom na zájazd alebo podľa dohodnutých splátok, **c)**ak je doba do začiatku zájazdu kratšia ako 30 dní, má právo obstarávateľ požadovať celú cenu za zájazd.

4.Zvýšenie ceny je možné v dôsledku vplyvu okolností, ktoré sú súčasťou ceny zájazdu a sú mimo kontroly a ovládania obstarávateľa: **a)**zvýšenie dopravných nákladov vrátane ceny pohonných látok, **b)**zvýšenie platieb spojených s dopravou, napr. letiskové, prístavné poplatky, **c)**zmena kurzu použitého pre výpočet ceny zájazdu o viac ako 5 %. Oznámenie o zvýšení ceny sa musí objednávateľovi odoslať najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu.

VI.Zmluvné pokuty

1.Pri odstúpení objednávateľa od zmluvy bez zavinenia obstarávateľa, môžu byť uplatnené zo strany obstarávateľa zmluvné pokuty (storno poplatky) z celkovej ceny zájazdu alebo služieb a to:
a)30 % viac ako 30 dní pred nástupom na zájazd alebo čerpaním služieb,
b)70 % menej ako 30 dní pred nástupom na zájazd alebo čerpaním služieb
c)100% menej ako 22 dní pred nástupom na zájazd alebo čerpaním služieb. Zostávajúca čiastka bude vrátená objednávateľovi bezodkladne.

Vprípade zmluvných storno poplatkov v inom rozsahu ako je vyššie uvedené zo strany konečného dodávateľa sa tieto prenesú na objednávateľa očom bude objednávateľ informovaný v ponukovom liste pred uzatvorením zmluvy oobstaraní zájazdu.

2.V prípade zrušenia zájazdu zo strany obstarávateľa bude ponúknuté náhradné plnenie alebo vyplatená zaplatená čiastka za zájazd alebo objednané služby.

3.V prípade zrušenia zájazdu už vyplateného konečnémudodávateľovi (dodávateľom) služieb bez zavinenia obstarávateľa (vojnový konflikt, prírodný živel,
vyššia moc), bude vrátená objednávateľovi úhrada za zájazd alebo objednané služby až po vrátení prostriedkov od dodávateľov na účet obstarávateľa s odpočítaním nákladov spojených s obstaraním.

4.V prípade zmeny osoby účastníka zájazdu túto zmenu, ak ju konečný dodávateľ povoľuje, vykoná obstarávateľ podľa konkrétnych podmienok konečného dodávateľa, vzniknuté náklady hradí objednávateľ.

5. Vyššieuvedené podmienky sa nevzťahujú na lístky na vleky a lanovky – skipass-y. Pri sprostredkovaní nákupu skipass-ov cez obstarávateľa (jednotlivo alebo v rámci balíka služieb) sa na skipass-y vzťahujú obchodné podmienky konečného dodávateľa - poskytovateľa služieb. V prípade zlých poveternostných podmienok, uzatvorenia strediska, úrazu, choroby a pod. nie je možné refundovať cenu skipass-ov. Konkrétne a aktuálne podmienky použitia skipass-ov, stav počasia a strediska je nutné konzultovať v pokladni lyžiarskeho strediska.

VII.Reklamácia

1. Zákazník si uplatní právo na odstránenie chybnej služby bezodkladne priamo u dodávateľa služby a vykoná o tom písomný záznam, ak je to možné foto-dokumentáciu.

2.Zákazník si uplatní nesplnenie zmluvných podmienok písomne u obstarávateľa bezodkladne, ale najneskôr do 3 mesiacov od skončenia zájazdu – čerpania služieb alebo ak sa zájazd neuskutočnil odo dňa jeho očakávaného skončenia podľa zmluvy.

3.Reklamačné konanie zabezpečuje obstarávateľ prostredníctvom svojho zákonného zástupcu.

4.Obstarávateľ nezodpovedá za poskytovateľov služieb nad rámec dohodnutej zmluvy.

5.Ako predmet reklamácie sa nepovažujú škody a majetkové ujmy, ktoré sú predmetom poistného krytia na základe zmluvy o cestovnom poistení.

6.Obstarávateľ nepreberá zodpovednosť za okolnosti ktorých vznik, priebeh a následok boli a sú mimo jeho pôsobenia a taktiež za následok konania alebo nekonania na strane zákazníka.

7.Obstarávateľ nezodpovedá za škody spôsobené tretími osobami, ktoré nie sú spojené s čerpaním dohodnutých služieb

VIII.Poistenie

1.V cene nie je zahrnuté cestovné poistenie. Na žiadosť objednávateľa mu obstarávateľ sprostredkuje cestovné poistenia podľa výberu a možností obstarávateľa.

IX. Súhlas dotknutej osoby so spracvaním osobných údajov.

1. Podľa zákona 122/2013 Z.z. dotknutá osoba objednávateľ spolu s osobami v prospech ktorých uzatvára Zmluvu o obstaraní zájazdu týmto dávajú súhlas so spracovaním ich osobných údajov pre účely uzatvorenia predmetnej zmluvy. Objednávateľ prehlasuje že bol poverený dotknutými osobami k vydaniu takéhoto súhlasu s plnými dôsledkami v jeho neprospech ak by tieto osoby takýto súhlas nevydali.

X.Všeobecné ustanovenia

1.Za rozhodujúci deň pre uplatnenie výpočtu plynutia lehôt sa počíta deň nasledujúci po založení práva alebo povinností.

2.Za deň plnenia alebo ukončenia plnenia sa počíta deň označený v zmluve.

3. Neupravené podmienky zmluvného vzťahu sa riadia právnym poriadkom.